

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG ÁP DỤNG CHO KHÁCH HÀNG

1. Quy định chung

Chào mừng Quý Khách hàng đến với **CITY TET FEST** (website chính thức của lễ hội).

Điều khoản sử dụng này (“Điều khoản sử dụng”) mang tính ràng buộc pháp lý giữa Khách hàng (“Khách hàng” hoặc “bạn”) và **Công ty Vietnam Brand Purpose**.

Trước khi sử dụng dịch vụ, Khách hàng cần đọc và chấp thuận điều khoản, điều kiện, quy định, chính sách hoặc thủ tục được nêu trong Điều khoản này.

Bằng việc sử dụng dịch vụ, Quý Khách hàng cam kết:

- (i) Sử dụng dịch vụ trung thực, tuân thủ quy định pháp luật.
- (ii) Đảm bảo mọi thông tin, dữ liệu đăng tải hoặc tạo ra trên website chính xác và chịu trách nhiệm hoàn toàn với thông tin đó.

Nếu không đồng ý, vui lòng không sử dụng dịch vụ.

2. Sự sửa đổi, bổ sung Điều khoản sử dụng

CITY TET FEST bảo lưu quyền chỉnh sửa, sửa đổi, bổ sung bất kỳ nội dung nào của Điều khoản sử dụng vào bất kỳ thời điểm nào.

- Các sửa đổi có hiệu lực ngay khi đăng tải trên website.
- Khách hàng đồng ý thường xuyên cập nhật để nắm rõ các điều chỉnh.
- Khi truy cập hoặc sử dụng website, Quý Khách được xem là đã đồng ý với các thay đổi này.

3. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ

3.1. Mở tài khoản

- Khách hàng phải đủ 18 tuổi hoặc truy cập dưới sự giám sát của cha mẹ/người giám hộ hợp pháp.
- CITY TET FEST sẽ cấp tài khoản (Account) để Khách hàng đăng nhập và sử dụng dịch vụ.
- Khách hàng cần đăng ký với thông tin chính xác, cập nhật khi có thay đổi.

- Khách hàng chịu trách nhiệm bảo mật mật khẩu, tài khoản và các hoạt động liên quan.

Lưu ý:

- Nếu phát hiện truy cập trái phép, phải thông báo ngay cho CITY TET FEST.
- Nghiêm cấm sử dụng tài khoản cho mục đích thương mại hoặc nhân danh bên thứ ba nếu không có sự đồng ý bằng văn bản.
- Vi phạm sẽ dẫn đến việc hủy tài khoản không cần báo trước.

Khách hàng đồng ý nhận email quảng cáo, có thể từ chối bằng cách nhấp vào link ở cuối email.

3.2. Vi phạm Điều khoản sử dụng

Khách hàng có thể bị khóa tài khoản hoặc hạn chế tính năng nếu:

- Có quyết định/yêu cầu từ cơ quan có thẩm quyền.
- Có hành vi gian lận, lừa đảo, tạo đơn hàng ảo, đánh giá ảo, lạm dụng mã giảm giá/khuyến mãi.
- Tạo nhiều tài khoản để hưởng khuyến mãi nhiều lần.
- Có thông báo từ ngân hàng, đối tác, khách hàng khác về hành vi không trung thực.
- Các trường hợp khác theo quy định pháp luật.

Xử lý:

- CITY TET FEST có thể khóa tài khoản mà không cần thông báo trước.
- Tài khoản được mở lại khi cung cấp giấy tờ chứng minh giao dịch hợp pháp.
- Tài khoản sẽ bị đóng vĩnh viễn nếu:
 - Không phản hồi sau 30 ngày kể từ thông báo giới hạn tài khoản.
 - Yêu cầu khôi phục không được chấp thuận.
 - Tài khoản không hoạt động quá 2 năm.

3.3. Xóa tài khoản/dữ liệu cá nhân

Khách hàng có quyền yêu cầu ngừng sử dụng dịch vụ và xóa tài khoản bằng cách liên hệ:

- Hotline: **028 3899 0388**
- Email: **support@citytetfest.com**

4. Ý kiến của Khách hàng

- Mọi nội dung, ý kiến phản hồi của khách hàng trên website là tài sản của CITY TET FEST.
- Nếu phát hiện thông tin giả mạo, CITY TET FEST có quyền khóa tài khoản ngay lập tức và áp dụng biện pháp pháp luật.

5. Đặt hàng và thanh toán

5.1. Quy trình đặt hàng

- Được thực hiện theo Quy chế hoạt động tại: **File Chính sách đổi trả và kiểm hàng**.
- CITY TET FEST có quyền từ chối/hủy đơn hàng do lỗi kỹ thuật hoặc vì lý do công bằng (mua đi bán lại, số lượng lớn).
- Cam kết cung cấp thông tin giá chính xác; trong trường hợp sai giá, CITY TET FEST sẽ liên hệ để hướng dẫn xử lý.

5.2. Chính sách kiểm hàng, đổi trả, hoàn tiền, bảo hành

- Thực hiện theo Quy chế hoạt động của CITY TET FEST.
- Vé đã mua không được đổi/trả/hủy.
- Vé giả mạo, sao chép hoặc bán lại sẽ bị hủy không bồi thường.
- Vé chỉ hợp lệ khi mua trực tiếp qua CITY TET FEST hoặc đối tác ủy quyền.

6. Quyền sở hữu trí tuệ

- CITY TET FEST và công ty liên kết là chủ sở hữu các quyền SHTT đối với nền tảng và dữ liệu.
- Dữ liệu cá nhân của khách hàng thuộc quyền sở hữu của CITY TET FEST.
- Nhà tổ chức phải đảm bảo quyền sở hữu hợp pháp với nội dung sự kiện (hình ảnh, video, nội dung liên quan).

- Nghiêm cấm sao chép, dịch ngược, sử dụng dữ liệu của CITY TET FEST khi chưa có sự cho phép bằng văn bản.

7. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

Thực hiện theo Quy chế hoạt động tại: **File Chính sách đổi trả và kiểm hàng.**

8. Chính sách bảo mật

8.1. Chính sách bảo mật thông tin

Tuân thủ tại: **File Chính sách về thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân.**

8.2. Chính sách bảo mật thanh toán

Thực hiện theo Quy chế hoạt động của CITY TET FEST.

9. Điều khoản chung

9.1. Luật điều chỉnh và giải quyết tranh chấp

- Điều khoản sử dụng được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.
- Tranh chấp được giải quyết bằng thương lượng. Nếu không thành công sau 30 ngày, vụ việc sẽ đưa ra **VIAC tại TP. Hồ Chí Minh**, ngôn ngữ: Tiếng Việt.

9.2. Tính hiệu lực từng phần

Nếu một điều khoản vô hiệu thì các điều khoản còn lại vẫn có hiệu lực.

9.3. Giới hạn trách nhiệm

CITY TET FEST không chịu trách nhiệm với tổn thất phát sinh do sự cố hệ thống, lỗi kỹ thuật, gián đoạn mạng nằm ngoài khả năng kiểm soát.

9.4. Bồi thường

Khách hàng đồng ý bồi thường cho CITY TET FEST đối với mọi khiếu nại, tổn thất, chi phí phát sinh từ việc vi phạm Điều khoản sử dụng.

9.5. Chuyển nhượng

- Khách hàng không được chuyển nhượng quyền/nghĩa vụ khi chưa có sự đồng ý của CITY TET FEST.

- CITY TET FEST có quyền chuyển nhượng cho bên thứ ba.