

CHÍNH SÁCH KIỂM HÀNG, ĐỔI TRẢ, HOÀN TIỀN VÀ BẢO HÀNH

Tại CITY TET FEST, chúng tôi trân trọng sự tin tưởng của Khách hàng khi đặt mua để sử dụng dịch vụ trên CITY TET FEST. Chính sách hậu mãi ở CITY TET FEST được xây dựng dựa trên cam kết bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng để quý Khách hàng có thể yên tâm mua sắm và trải nghiệm dịch vụ.

1. Chính sách kiểm hàng

CITY TET FEST sẽ gửi vé đến Khách hàng sau khi đặt vé như sau:

- Vé được mua trên CITY TET FEST sẽ được thể hiện dưới hình thức Vé điện tử và sẽ được gửi đến Khách hàng (người mua) bằng file đính kèm qua email. Khách hàng có thể kiểm tra thông tin về vé tại phần My Ticket (Tài khoản cá nhân của Khách hàng tại trang sự kiện CITY TET FEST trên website)
- Đối với một số sự kiện lớn theo yêu cầu của Nhà tổ chức sự kiện, thì vé có thể được thể hiện dưới hình thức vé giấy, và Khách hàng phải thanh toán thêm một khoản phí cho bên vận chuyển thứ ba để vận chuyển vé giấy từ CITY TET FEST đến Khách hàng và Khách hàng có quyền kiểm vé khi được giao.

2. Chính sách đổi trả

Chính sách đổi trả, hoàn tiền sẽ được quy định bởi Ban tổ chức sự kiện cho mỗi sự kiện cụ thể. Trường hợp sự kiện gặp sự cố dời ngày tổ chức hoặc sự kiện bị hủy mà do lý do từ Nhà tổ chức sự kiện, Khách hàng có thể yêu cầu hoàn trả vé và hoàn tiền. Việc hoàn trả vé và hoàn tiền sẽ do Nhà tổ chức sự kiện quyết định

3. Chính sách hoàn tiền

CITY TET FEST chỉ tiến hành bảo hành, hỗ trợ người dùng trong trường hợp Thành viên là Nhà tổ chức không tiến hành tạo được gian hàng, đăng bán vé các sự kiện. Đối với vé chương trình, sự kiện sẽ do Nhà tổ chức sự kiện quy định các điều khoản liên quan đến bảo hành, hướng dẫn sử dụng cho Người tham gia sự kiện